



COUP DE POUCE  
Etudiants - Grenoble

SEPTEMBRE 2009  
AOUT 2010

RAPPORT  
D'ACTIVITES



---

# LES ACTIVITES DE L'ANNEE

---

## Septembre :

- Le Coup de Pouce dispose et aménage à sa convenance les locaux actuels jusqu'à leur vente : 3 salles pour petits groupes, 4 salles pour le soutien individuel, 1 bureau pour la directrice, 1 bureau pour l'association, 1 espace accueil, cuisine, 1 grande salle pour la convivialité
- Présentation, à la rentrée de l'Université Joseph Fourier, de l'activité du tutorat proposée par le Coup de Pouce aux étudiants qui souhaiteraient devenir bénévoles auprès d'autres étudiants, dans le cadre des enseignements transversaux qui permettent de valider des crédits pédagogiques (ECTS). Cf. annexe 1.
- Participation à l'accueil des étudiants en L1 géographie à l'Université Joseph Fourier.
- Rencontre avec la Présidente des étudiants de l'Université Stendhal
- Participation à l'accueil des étudiants L1 de l'Université Stendhal
- *Fête la rentrée* (Forum des associations étudiantes), 3 jours sur le Campus pour présenter le Coup de Pouce (700 tracts distribués)



- Coup de Pouce soutient le Café Philosophique à l'Ecole de la Paix, animé par André Burnet, enseignant bénévole de l'association, sur le thème : le « Fondamentalisme et le recours à la tradition ». Cf. annexe 4.

## **Octobre :**

- Elaboration du cycle de conférences en partenariat avec API (Pôle d'intégration des étudiants étrangers), FAC VERTE, le Musée



Greg d'  
InTEgre

Chloé d'API



de Grenoble, InTEgre à EVE (Espace Vie Etudiante)

- Constitution de dossiers de demande de financement
- Rédaction par les membres du bureau de la charte ROSAE (Réseau des Organismes de Soutien Aux Etudiants)
- Café Philosophique, animé par André Burnet à l'Ecole de la Paix, sur le thème : « De l'idée de la paix à celle du vivre ensemble ».

## **Novembre :**

- Validation de la charte ROSAE, à Marseille. Cf. annexe 2.
- Mise en place de l'équipe des professeurs/référents pour l'accompagnement des étudiants tuteurs bénévoles
- Café Philosophique, animé par André Burnet à l'Ecole de la Paix, sur le thème : « Murs et ponts ».

## **Décembre :**

- Evènement culturel à l'agora d'EVE, en partenariat avec API et le Musée de Grenoble sur le thème : « Evolution de la représentation de l'individu dans la statuaire grecque » par Eliane Burnet professeur bénévole à Coup de Pouce, philosophe spécialiste en esthétique. Visite guidée au Musée de Grenoble sur « L'évolution du portrait dans la peinture ». Cf. annexe 3.

- Réunion des professeurs référents et des étudiants tuteurs
- Invitation, à titre gratuit, à deux jours de formation, pour deux personnes du Coup de Pouce, sur l'accompagnement des étudiants, organisés par la CELAIO (Cellule d'Accueil, d'Information, d'Orientation et d'Aide à l'Insertion Professionnelle) de l'UJF. Participation de Régine Barbe directrice. Cf. annexe 5.
- Café Philosophique à l'Ecole de la Paix, animé par André Burnet sur le thème : « Comment vivre ensemble quand on appartient à des traditions différentes ? »
- Goûter de Noël



## Janvier :

- Contacts concernant l'éventuel hébergement du Coup de Pouce rue Beyle Stendhal (centre ville)
- Rencontre formation des professeurs animant des groupes de conversation : français, anglais, espagnol et culture française
- Réunion à EVE avec les partenaires pour l'organisation de l'évènement culturel sur la calligraphie
- Café Philosophique à l'Ecole de la Paix, animé par André Burnet sur le thème : « Les technobiologies et le posthumanisme »

## Février :

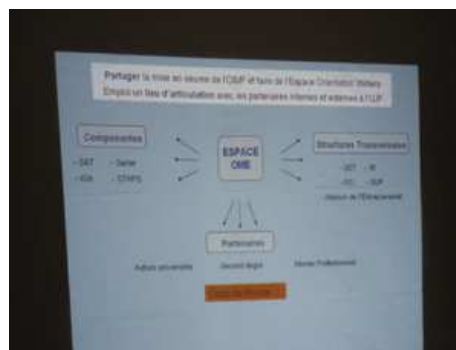
- Conseil associatif à EVE
- Visite des futurs locaux rue Beyle Stendhal

## Mars :

- Evènement culturel en partenariat à API dans le cadre d'une semaine culturelle autour de la calligraphie. Pierre Serre professeur de Lettres, bénévole au Coup de Pouce, anime la conférence sur « La Naissance de l'écriture » à l'agora d'EVE. Cf. annexe
- Les bénévoles de Coup de Pouce qui appartiennent à la CVX (Communauté Vie Chrétienne) présentent l'association à leur congrès de Nevers et animent un atelier sur l'illustration des expressions françaises. Quelques centaines de personnes sont sensibilisées. Cf. annexe 3.
- Café Philosophique, animé par André Burnet à l'Ecole de la Paix, sur le thème : « Le droit à l'ingérence »
- Participation à titre gratuit, d'Eliane Burnet bénévole accompagnant l'équipe du tutorat, à la formation sur l'accompagnement des étudiants organisée par la CELAIO.
- Evènement culturel en partenariat à API, FAC VERTE, OHP, CNRS, CROUS autour de l'Ozone. Alain Chiron de la Casinière, ex professeur de physique à l'UJF, bénévole au Coup de Pouce, anime la conférence sur « L'ozone, le soleil et nous » à l'agora d'EVE. Visite de l'Observatoire de Haute Provence. Cf. annexe 3.



- Dans le cadre d'un possible développement des relations entre les deux rives de la Méditerranée, Françoise Genoud, présidente du Coup de Pouce part (à ses frais) en Algérie soutenir pendant un mois une association similaire à Batna et à Constantine
- Rencontre ROSAE à Luxembourg à laquelle participent Françoise Genoud, Présidente et Alain Rousselon Trésorier.
- Formation des bénévoles avec Pierre Arnaud, directeur de la CELAIO (UJF) sur l'évolution du monde universitaire et les conséquences pour les étudiants. Une cinquantaine de bénévoles y participe.



## Mai :

- Rencontre inter-associations à EVE pour préparer *Fête la rentrée 2010*
- Café Philosophique, animé par André Burnet à l'Ecole de la Paix, sur le thème : « L'autorité »

## Juin :

- Programmation avec les associations étudiantes partenaires des événements culturels 2010-2011
- Rencontre avec l'association IsèreAnybody en vue d'un partenariat pour l'emploi d'un jeune en service civique

- Café Philosophique, animé par André Burnet à l'Ecole de la Paix, sur le thème : « De l'estime sociale à l'estime de soi »
- Le Coup de Pouce soutient l'action du *Collectif pour la dignité et contre la pauvreté* qui organise une marche les 30 juin-1<sup>er</sup> juillet. La démarche s'inscrit dans le respect des principes d'éducation populaire non violente.
- Fête du Coup de Pouce : *Autour de nos pays*, plusieurs étudiants présentent leur pays et animent des jeux.



- 200 tracts du Coup de Pouce sont insérés dans la mallette d'accueil remise aux étudiants étrangers inscrits à l'Université Joseph Fourier

# COUP DE POUCE

## EN QUELQUES CHIFFRES

---

57 enseignants bénévoles dont 11 étudiants/bénévoles

14 bénévoles qui permettent à l'association de fonctionner au quotidien :

- 3 personnes pour l'accueil
- 1 comptable
- 1 webmaster
- 4 informaticiens :
  - dont 1 programmeur et 3 pour l'entretien des ordinateurs
- 1 bricoleur
- 3 conférenciers
- 1 formateur

1 Salarié à mi-temps

4464 heures ont été données par les bénévoles dont :

3268 heures d'aide pédagogique

120 heures en culture

1070 heures de fonctionnement

	2009-2010	Année 2008-2009
<b>Total</b>	<b>4464 heures</b>	<b>2443 heures</b>
Pédagogie	3268 h	1635 h
Culture	120h	40 h
Formation bénévoles	6h	4h
<b>Fonctionnement :</b>	<b>1070 heures</b>	<b>768 heures</b>
Accueil	925h	525 h
Programmation logiciel	30 h	110 h
Entretien informatique	25 h	25 h
Bricolage	10 h	23 h
Comptabilité	50 h	50 h
Communication, site web	30 h	35 h



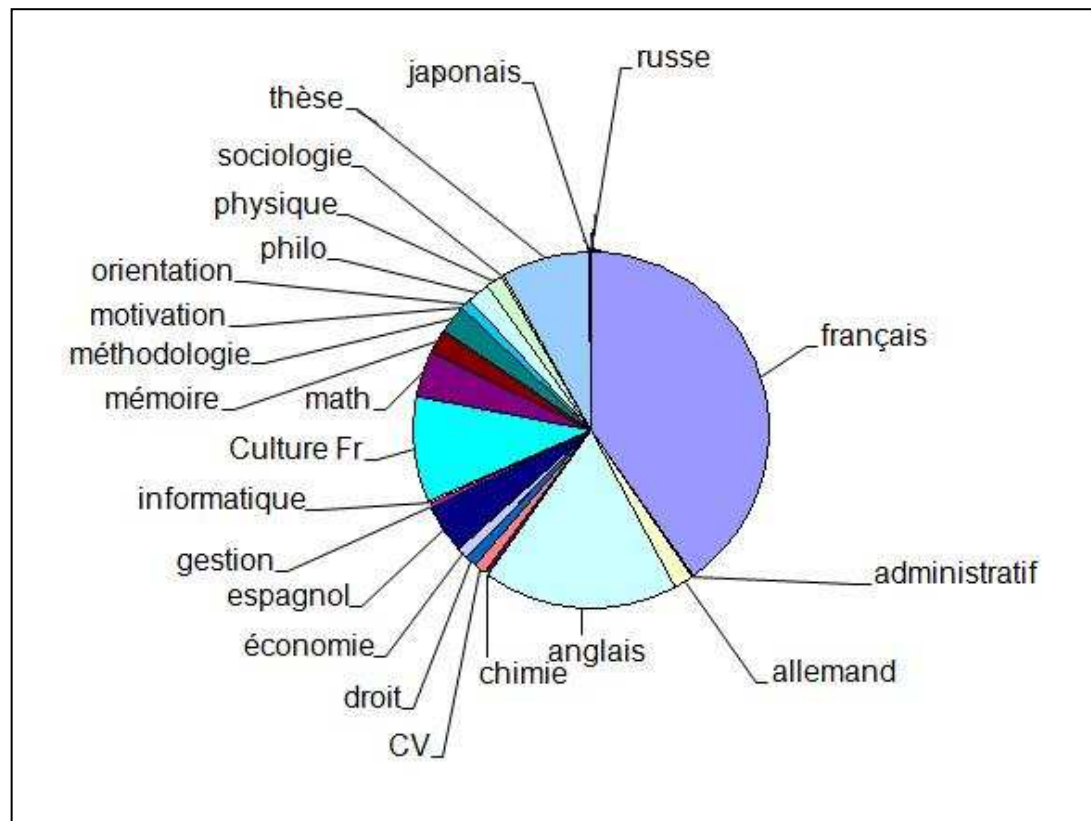
### Matières dispensées : 23.

Le champ d'intervention du Coup de Pouce s'est élargi : nouvelles langues, culture française, sociologie, etc.

La demande d'aide en Master et en Thèse est en nette augmentation

Ce qui requiert le recrutement de nouveaux bénévoles compétents dans ces nouveaux domaines.

### Répartition au prorata des heures reçues par les étudiants

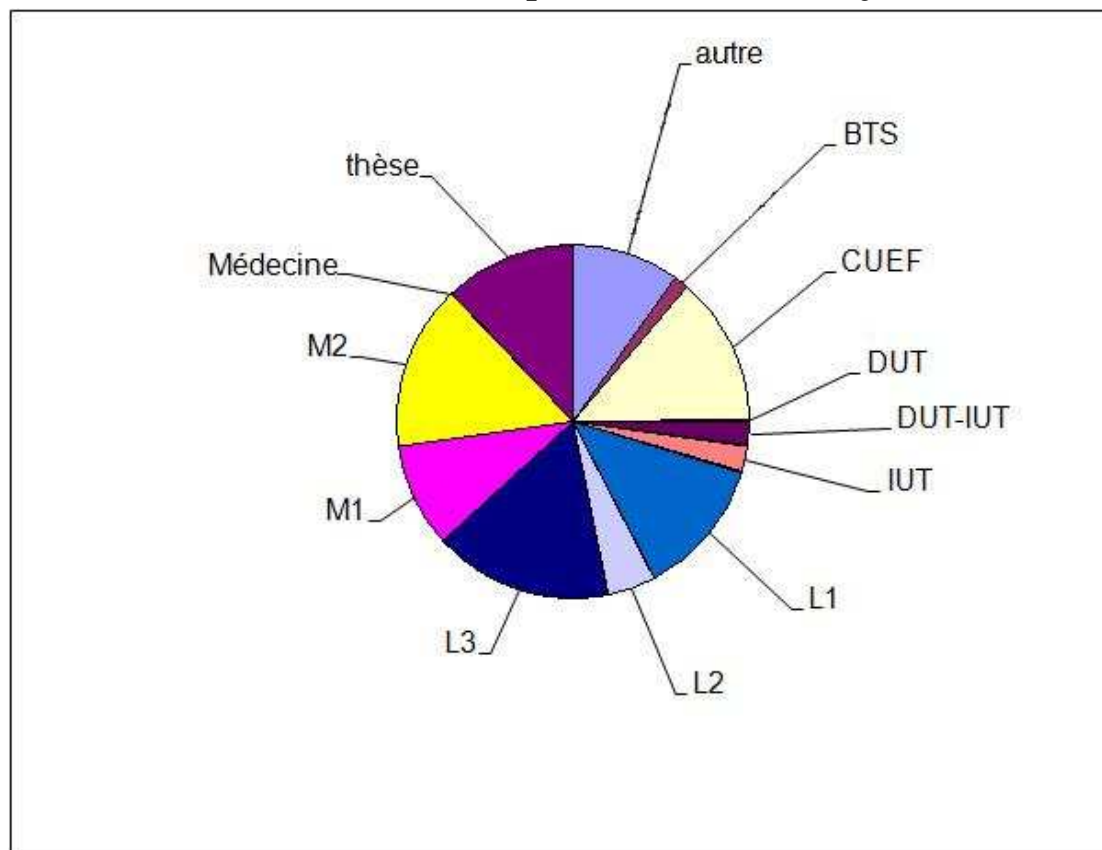


## Le niveau d'étude des étudiants évolue progressivement

Nous avons très peu de L1 (les Universités ont mis en place un système de tutorat et d'accompagnement efficace)

Les étudiants en Master et Thèse sont en nette augmentation (aide en méthodologie, relecture du français)

### Niveau d'étude des étudiants au prorata des heures reçues

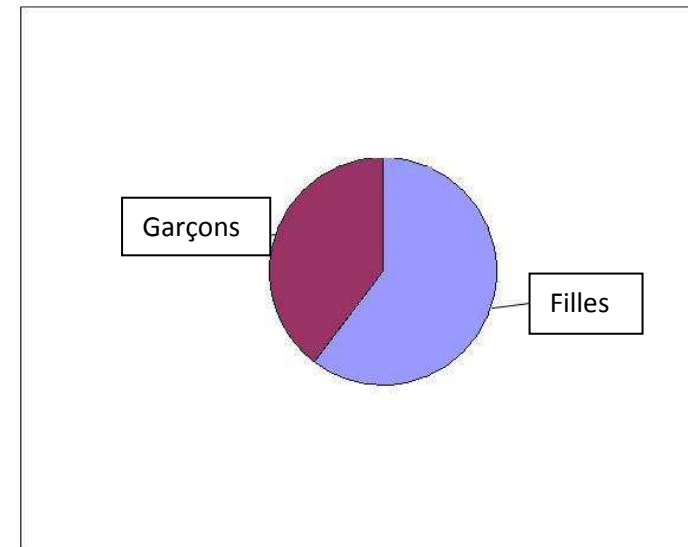
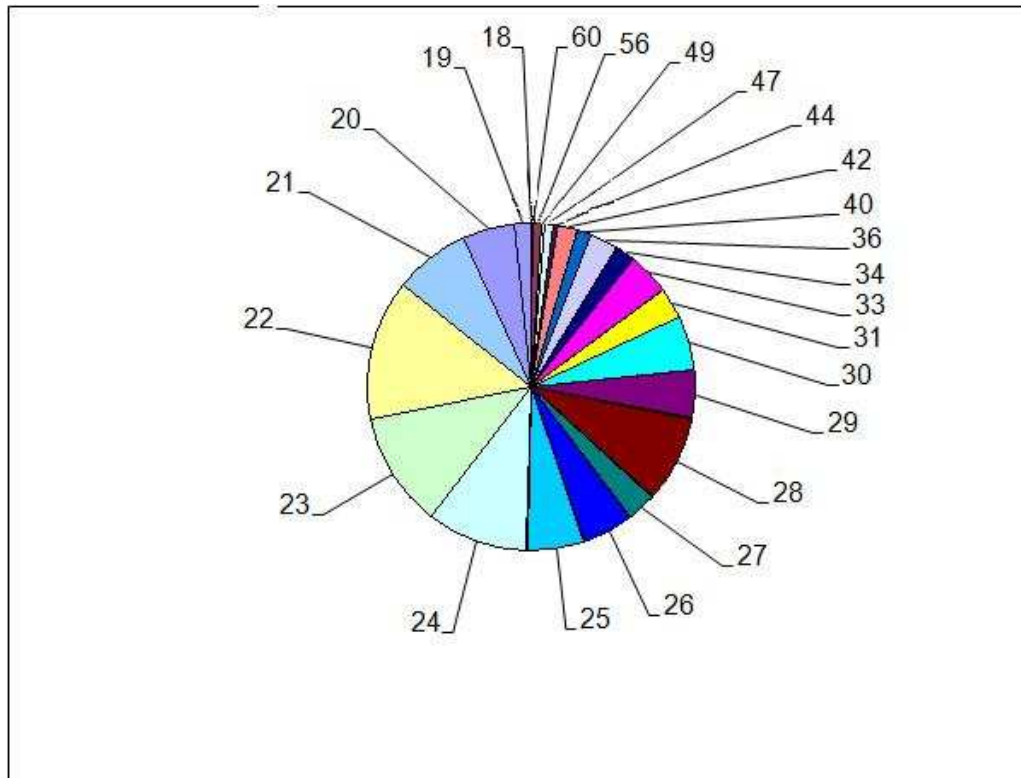


**Autre** = des jeunes hors des circuits habituels de l'enseignement par exemple le CNED, ou n'étant inscrits nulle part pour des questions financières, mais qui ont en projet de reprendre des études (remise à niveau, etc.)

### L'âge des étudiants a tendance à s'élever.

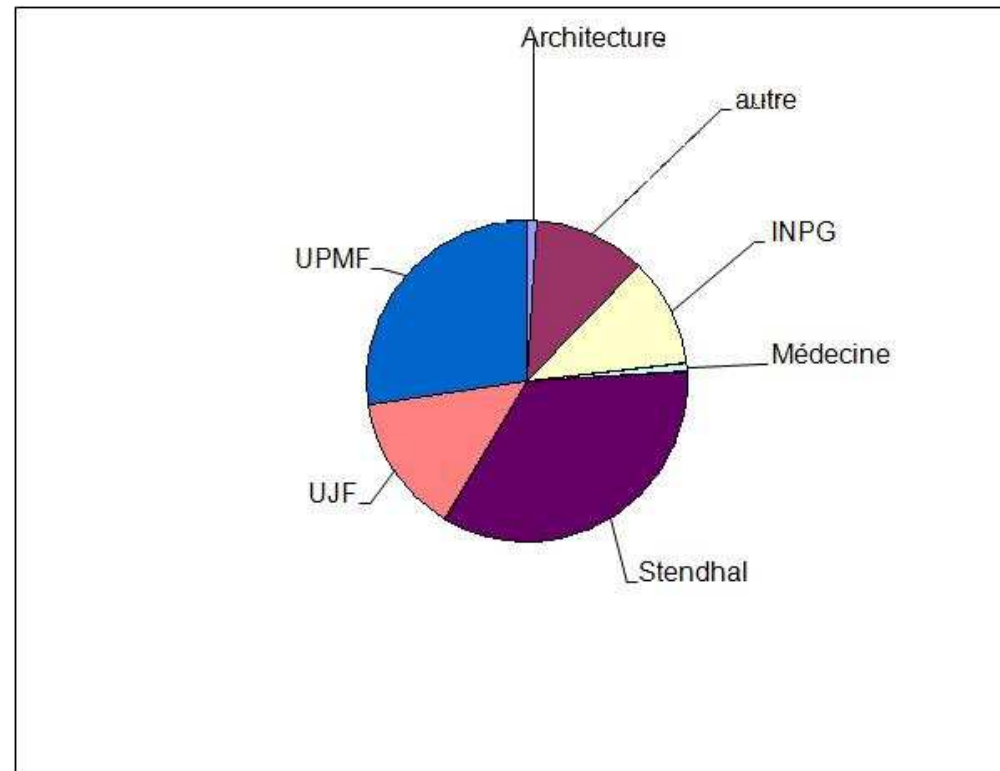
Ce sont les 20 et 25 ans qui savent le mieux utiliser le Coup de Pouce (plus de la moitié) et les filles !

### Âge des étudiants au prorata des heures reçues



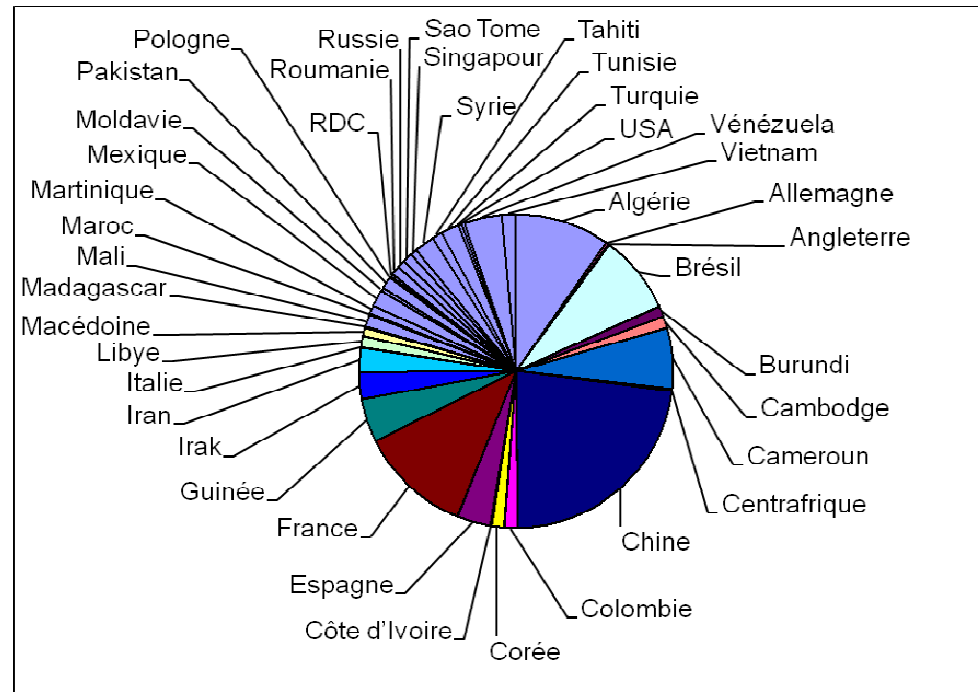
## Répartition des étudiants par Université au prorata des heures reçues

Les étudiants se répartissent à peu près également entre les 3 universités.



## Pays représentés, au prorata des heures reçues par les étudiants

125 étudiants, 39 nationalités, 3268 heures de cours

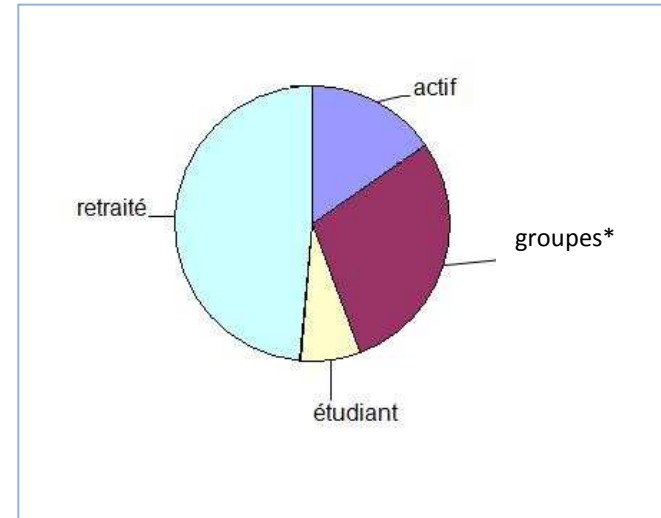
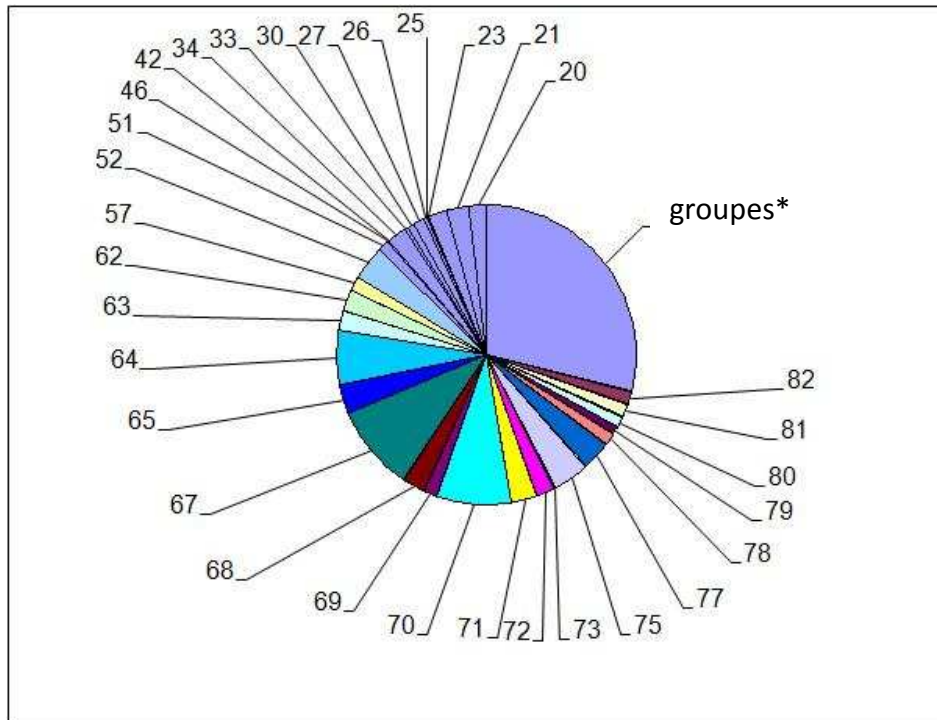


## Heures offertes par les bénévoles aux étudiants par tranche d'âges

Le Coup de Pouce possède un large éventail de générations :

- Il s'appuie beaucoup sur les 64-77 ans, dont la générosité, la disponibilité et l'expérience sont précieuses pour tous.
- L'implication des 20-30 ans est significative. La mise en place du tutorat, *Des étudiants aident d'autres étudiants* et l'apport de jeunes professionnels sont source de dynamisme et de renouvellement au sein de l'équipe des bénévoles.

Le brassage inter générationnel est stimulant et d'une grande richesse pour tous.



\* groupes

La rubrique « groupes » ne correspond à aucune répartition par âge ou par catégorie, elle correspond aux cours donnés à des groupes. Un groupe commence lorsqu'il y a 2 étudiants et n'excède jamais 6 étudiants.

**Sans vous, les bénévoles**

**Sans vous, les amis**

**Sans vous, les partenaires**

**Coup de Pouce n'existerait pas, ne serait pas ce qu'il est**

**et ne pourrait pas continuer à aider des étudiants**



**Merci à chacune et chacun de vous !**

Françoise Genoud, Présidente

Régine Barbe, Directrice.



## Projet de TUTORAT

### ANNEXE 1 :

#### DU COTE DE L'ETUDIANT-TUTEUR

- Niveau d'études : Master, Doctorat ou à L3 pour du « démarrage » ou organisation du travail
- Profil :
  - Motivé pour une expérience pédagogique
  - Compétent dans son domaine
  - Spécialité recherchée : toute discipline (intégrant éventuellement le FLE, l'anglais, l'informatique)
  - Désireux de vivre une expérience de rencontre avec des étudiants et des bénévoles issus d'horizons très différents
- Avantage pour l'étudiant :
  - Expérience pédagogique, sorte de travaux pratiques pour de futurs enseignants.
  - Formation « sur le tas » avec des enseignants qui l'encadrent.
  - Validation dans son cursus en tant qu'élément d'UE ou comme stage.
  - Utilité pour le CV.

#### DU COTE DE L'ASSOCIATION

- Les modalités de recrutement du tuteur/stagiaire
  - un CV et une lettre de motivation.
  - un entretien avec les responsables du Coup de Pouce.
- L'encadrement de l'étudiant-tuteur par le Coup de Pouce
  - suivi par des professionnels et des bénévoles expérimentés.
  - entretiens avec l'étudiant-tuteur/stagiaire pour faire le point réguliers.
  - appui d'une équipe de permanents ou bénévoles.
- Le contrôle
  - présence et ponctualité.
  - évaluation du progrès des étudiants suivis par l'étudiant-tuteur.
  - évaluation portant sur son sens de la pédagogie, ses compétences, son goût à travailler, son autorité.
- L'évaluation et la validation
  - un rapport de stage ou rapport d'expérience effectué par l'étudiant.
    - + relecture de son expérience
    - + liens expérience/études
    - + qu'en tirer même si le stage n'était pas directement lié à la spécialité (rapport à la motivation, rapport à un projet de formation.
  - un avis des responsables du Coup de Pouce.
  - un entretien en présence :
    - + de l'enseignant responsable de l'université
    - + d'un responsable du Coup de Pouce
    - + du bénévole qui a suivi l'étudiant

Envisager avec un responsable universitaire des étudiants-tuteurs une grille d'évaluation standard



## ANNEXE 2

**ROSAE**  
**1, rue Bonald**  
**69003 LYON**

# CHARTRE

Le réseau ROSAE regroupe des associations au service des étudiants. Les associations membres de ce réseau se reconnaissent dans l'enjeu, l'objectif, la proposition, les principes et la pratique pédagogique décrits dans ce document.

### **1 - Enjeu : promouvoir la paix.**

Pour nous, membres de ROSAE, l'accompagnement d'un étudiant dans son projet d'études est l'occasion de promouvoir la paix, en faisant vivre des espaces où l'accueil de l'autre est fondateur du mieux vivre ensemble.

### **2 - Objectif : lutter contre les difficultés qui conduisent à l'échec et à l'exclusion.**

De nombreux étudiants traversent avec bonheur la vie universitaire et leur entrée dans le monde professionnel. L'université représente néanmoins pour beaucoup d'autres un « parcours du combattant » : depuis le casse-tête du logement jusqu'aux problèmes d'ordre pédagogique, administratif, financier ou psychologique. Ces difficultés peuvent résulter de la scolarité antérieure, de l'éloignement des proches, de la nécessité de travailler pour vivre, de mauvaises conditions de vie ou de la situation d'étranger. Dans ce dernier cas, s'ajoutent des problèmes culturels, linguistiques et le risque de l'enfermement dans des relations intra-communautaires.

Dans ce contexte, les plus fragiles sont exposés à des risques multiples :

- universitaires : mauvaise orientation, échec, abandon en cours d'études
- sanitaires : malnutrition, maladie, addiction
- sociaux : isolement, exclusion, travail au noir, prostitution.

Comme beaucoup d'étudiants français ou étrangers occuperont des postes de responsable, l'accueil et la formation reçus ont une influence déterminante sur leur avenir et les relations internationales.

### 3 - Proposition : soutenir gratuitement les étudiants.

Faire de la prévention, en permettant aux étudiants en difficulté de recevoir « un coup de pouce » adapté. Les associations membres de ROSAE ne donnent pas de «cours» ni de «répétitions» mais veulent :

- **Proposer** un soutien dans les diverses disciplines universitaires, en méthodologie (par exemple : prise de notes, organisation d'un plan et d'une problématique, exploitation d'une bibliographie, présentation écrite et orale), en apprentissage de la langue française, etc.
  - **Faciliter** l'intégration des étudiants dans la communauté universitaire par :
    - \* une connaissance des ressources de l'Université – Service d'orientation, CROUS, Médecine, etc. – ainsi que des associations étudiantes.
    - \* un accompagnement dans l'élaboration d'un projet universitaire et professionnel personnel.
    - \* une aide dans les démarches administratives et la constitution de dossiers de candidature.
  - **Développer** des activités culturelles : conférences, visites, etc.
  - **Mettre à disposition** des livres et des documents.
  - **Offrir** la possibilité à des étudiants de devenir tuteurs bénévoles en vue de faire valider un stage, une option ou des E.C.T.S. (crédits pédagogiques européens).
- Sachant que chaque membre du réseau, selon sa taille, ses moyens, et ses caractéristiques locales peut adapter cette proposition de soutien universitaire.

### 4- Principes déontologiques :

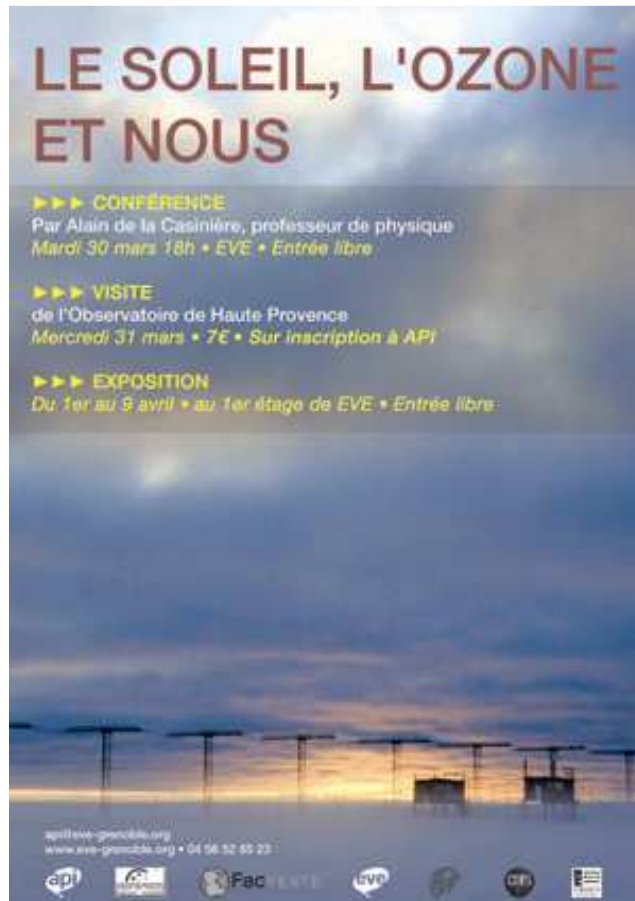
- **Assurer la gratuité** du soutien.
- **Vivre dans une laïcité bien comprise** : l'association est ouverte à tous, quelle que soit l'appartenance culturelle, philosophique ou religieuse.
- **Favoriser un dialogue** entre les cultures et entre les générations, dans le respect mutuel.
- **Créer un esprit de solidarité**, de fraternité et de partage.
- **Associer les étudiants** à la formation d'autres étudiants dans un souci de réciprocité.
- **Travailler en complémentarité** avec ce qui existe dans le cadre universitaire et dans la cité.

### 5 - Pratiques pédagogiques :

- **Développer l'autonomie et la confiance en soi** : pas d'assistance, pas de dépendance. L'étudiant doit rester pleinement acteur et maître de son parcours.
- **Etablir une relation contractuelle** (étudiant - association - bénévole) : respect des limites et des obligations de chacun, disponibilité, ponctualité, travail.
- **Encadrer les étudiants-tuteurs bénévoles.**
- **Valoriser la qualité du travail de chacun.**
- **Respecter la confidentialité.**

ANNEXE 3 : les affiches des 3 évènements culturels organisés en partenariat avec API





## Présentation du Coup de Pouce au congrès de la CVX à Nevers



Où un jeu est proposé à partir des expressions françaises que Danielle Héritier, bénévole au Coup de Pouce, illustre chaque semaine pour la newsletter d'API.



**VOUS AVEZ DU MAL À JOINDRE  
LES DEUX BOUTS ? ... OU PAS ?**

**MARCHE** ISÉROISE  
POUR LA **DIGNITÉ** ET  
CONTRE LA **PAUVRETÉ**

**LES 30 JUIN ET 1<sup>ER</sup> JUILLET 2010**

**30 JUIN DÉPART DE LA VISCOSE À 9H**

**1<sup>ER</sup> JUILLET DÉPART FONTAINE TRAM A CHARLES MICHEL 9H**

SUIVIE D'UNE  
**MARCHE RÉGIONALE**  
À LYON  
LES 2 ET 3 JUILLET 2010

• **INFOS / CONTACT : 04 57 13 81 21**  
**ISERE@CONTRELAPAUvreTE.FR**  
**WWW.CONTRELAPAUvreTE.FR**

# FORMATION



## Accompagner l'étudiant vers la vie professionnelle (AVP)

objectif de :

**Permettre au personnel de l'université de pouvoir mieux accompagner l'étudiant dans la construction de son projet, sa recherche et sa communication avec les entreprises ; l'accompagnement de l'étudiant est en effet inscrit dans de nombreux textes : sur le LMD, dans le Plan Réussite en Licence, dans les schémas directeurs d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP)...**

**Cette formation est une occasion unique de permettre à chacun de découvrir de quoi il retourne car elle couvre l'ensemble de la démarche d'insertion professionnelle :**

- Insertion professionnelle : définition, chiffres, réalité
- Qu'est-ce qu'accompagner ?
- La construction du projet professionnel : « avoir un projet » ? Ou « être en projet » ?
- La connaissance de l'environnement socio professionnel (métiers/fonctions, secteurs d'activités, marché de l'emploi...)
- La préparation à la sélection et les outils de communication : lettre, CV, entretien
- Mise en application et approche d'un travail collaboratif sur ces questions et échanges de pratiques

### **Modalités pratiques :**

Cette session de formation se déroule sur 2 journées et il est impératif de suivre les 2 journées pour en tirer partie

### **Prochaines dates :**

► **Mardi 13 et 20 octobre 2009**

► **Mardi 1<sup>er</sup> et 8 décembre 2009**

► **Judi 10 et 17 décembre 2009**

► **Dates à préciser pour 2010**

### **Inscription :**

[Ressources-humaines@ujf-grenoble.fr](mailto:Ressources-humaines@ujf-grenoble.fr)

Nb : l'inscription est gratuite pour les personnels de l'UJF, une participation de 100 euros (50€ x 2 jours) sera demandée aux personnes extérieures à notre université

### **Formateurs**

Evelyne DELMAS, Consultante, ACTAO Conseil

Marie Françoise SOULAGE, chargée de l'aide à l'insertion professionnelle, CELAIO/UJF

**Contact pour plus d'informations :** Marie Françoise Soulage, CELAIO, 04 76 51 41 62